

## FAQs Stock 'n' Roll: Online-Buchung

### Registrierung

#### Wie kann ich mich registrieren?

Klicken Sie bitte oben rechts - in der dunkelblauen Zeile - auf "Registrierung" und geben Sie Ihre Daten ein. Sie erhalten dann eine Registrierungs-Bestätigung per Mail mit einem Aktivierungslink. Sobald Sie den Aktivierungslink anklicken, sind Sie als aktiver Nutzer in unserem System registriert. Nach einmaliger Registrierung können Sie sich jederzeit anmelden.

#### Der Aktivierungslink funktioniert nicht - was nun?

Wenn der Aktivierungslink nicht funktioniert, liegt ein technisches Problem vor. Bitte schicken Sie uns in diesem Fall eine Mail an [stocknroll@hildesheim-marketing.de](mailto:stocknroll@hildesheim-marketing.de), wir werden Sie dann schnellstmöglich manuell als aktiven Nutzer freischalten.

#### Warum muss ich bei der Registrierung meine Bankdaten eingeben?

Die Abrechnung der Stockbahnen erfolgt per Lastschrift oder per Paypal. Damit der Buchungsvorgang schnell und reibungslos funktioniert, müssen Sie bereits bei der Registrierung Ihre Bankdaten angeben (nur für Lastschrift). Eine Alternativmöglichkeit ist die Zahlung per PayPal.

### Login

#### Wo kann ich mich einloggen?

Klicken Sie bitte oben rechts - in der dunkelblauen Zeile - auf "Login" (rechts neben "Registrierung") und geben Sie Ihre Daten ein.

### Buchung

#### Wie buche ich eine Stockbahn?

1. Registrierung: Bevor Sie eine Stockbahn buchen, müssen Sie sich registrieren. Bitte klicken Sie dazu rechts oben auf "Registrierung". Bitte achten Sie darauf, dass Sie in Ihren Benutzerdaten die Rechnungsadresse korrekt angeben - die Rechnung wird später automatisch generiert. Wenn Sie registriert sind, geht die Buchung Ihrer Bahn ganz schnell.

2. Buchung: Klicken Sie einfach Ihre Wunschzeit an und gehen auf "buchen". Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per Mail und zeitnah (bis ca. eine Woche) nach der Buchung eine Rechnung, in der wir die Lastschrift ankündigen (ca. 10 Tage später).

#### Kann ich mehrere Bahnen auf einmal buchen?

Sie können mehrere Bahnen pro Termin buchen. Wenn Sie an verschiedenen Tagen buchen möchten, müssen Sie dies nacheinander tun. Da Sie Ihre Bankdaten bereits bei der Registrierung abgeben, dauert die Buchung einer Bahn allerdings nur wenige Sekunden.

#### Woher weiß ich, welche Bahn ich buchen möchte?

Auf der Startseite <https://stocknroll-hildesheim.ebusy.de> finden Sie einen Plan, in der die Bahnen A-D eingezeichnet.

#### Erhalte ich eine Buchungsbestätigung?

Ja, Sie erhalten unmittelbar nach Ihrer Buchung pro gebuchter Bahn eine Bestätigung per Mail.

### Wie geht es nach der Buchung weiter?

Sie erhalten zeitnah (bis ca. eine Woche) nach der Buchung eine Rechnung, in der wir die Lastschrift ankündigen (ca. 10 Tage später), bzw. die Zahlung per PayPal bestätigt wird.

### Kann ich die Buchung wieder stornieren?

Bei Stornierungen, die kurzfristiger als 5 Tage vor Buchungstermin erfolgen, wird der volle Preis als Stornogebühren berechnet. Bitte buchen Sie erst, wenn Sie sich sicher sind, dass Sie auch Zeit haben.

### Kann ich eine Stockbahn auch telefonisch oder per Mail buchen?

Um eine Buchung rund um die Uhr zu ermöglichen, bieten wir nur die Möglichkeit einer Online-Buchung über <https://stockroll-hildesheim.ebusy.de> an. Eine andere Möglichkeit besteht nicht.

### Ich will noch keine Bahn buchen, sondern erst einmal reservieren - ist das möglich?

Unverbindliche Reservierungen sind nicht möglich. Die Bahn(en) wäre(n) dann für andere Nutzer nicht mehr buchbar.

### Kann ich blaue Felder buchen?

Ist ein Feld blau bedeutet das, dass die Stockbahn bereits gebucht ist. Rote Felder bedeuten, dass die Bahn zu diesen Zeiten gesperrt ist. Sie können nur die weißen bzw. grauen Felder/Bahnen buchen.

## Termine

### Was mache ich, wenn mein Wunschtermin nicht mehr frei ist - gibt es eine Warteliste?

Da die gebuchten Termine verbindlich sind, gibt es keine Wartelisten. Vielleicht finden Sie in unserem Buchungskalender ja noch alternative Termine.

### Kann ich meinen Termin verschieben?

Termine, die gebucht sind, können nicht verschoben werden. In diesem Fall müsste der Termin storniert und neu gebucht werden.

### Was passiert, wenn aufgrund von schlechtem Wetter nicht gespielt werden kann?

Bei der Stockbahn handelt es sich um eine komplett überdachte Bahn. Auch bei Regen ist ein Spielen daher möglich und kein Grund für eine Erstattung. Ausnahmen sind z.B. Höhere Gewalt. Wenn die Bahn dadurch nicht geöffnet werden kann, wird der Betrag erstattet.

## Sparkassen-Cup

Buchungen für die Teilnahme am Sparkassen-Cup erfolgen gesondert über das Anmeldeformular. Dieses finden Sie unter <https://www.hildesheim-tourismus.de/veranstaltungen/stock-n-roll/sparkassen-cup>.

## Benutzerkonto

### Ich habe mein Passwort vergessen - was nun?

Bitte schicken Sie uns in diesem Fall eine Mail an [stockroll@hildesheim-marketing.de](mailto:stockroll@hildesheim-marketing.de), wir werden Ihnen dann so schnell wie möglich ein neues Passwort zuweisen. Dieses können Sie dann in Ihrem Benutzerkonto jederzeit wieder ändern.

### Kann ich die Rechnungsadresse ändern?

Vor einer Buchung können Sie jederzeit Ihre Rechnungsadresse ändern. Loggen Sie sich dazu in Ihrem Benutzerkonto ein und aktualisieren Sie die Daten. Bei Ihrer Buchung wird diese Adresse automatisch übernommen. Nach einer Buchung lässt sich die Adresse nicht mehr ändern.

## Zahlung

### Gibt es einen alternativen Zahlungsweg?

Nein, wir bieten nur die Zahlung per Lastschrift und über PayPal an.

### Wann wird der Betrag abgebucht?

Sie erhalten zeitnah (bis ca. eine Woche) nach der Buchung eine Rechnung, in der wir die Lastschrift ankündigen (ca. 10 Tage später).

### Bekomme ich eine Rechnung?

Sie bekommen automatisch ca. eine Woche nach Buchung der Stockbahn(en) eine Rechnung. Bitte achten Sie darauf, dass Sie in Ihren Benutzerdaten die Rechnungsadresse korrekt angeben - die Rechnung wird automatisch aus dem System generiert.

## Fehlermeldung

### Ich kann die Buchungsseite nicht öffnen - was nun?

Wenn Sie Probleme beim Öffnen unserer Buchungsseite haben, geben Sie die Adresse <https://stocknroll-hildesheim.ebusy.de> bitte manuell in die Adressleiste Ihres Browsers ein (es handelt sich um eine verschlüsselte https-Seite). Stellen Sie vorher sicher, dass Sie einen aktuellen Browser verwenden und Javascript aktiviert haben. Dann sollte es keine Probleme mehr geben.

### Wie kann ich meinen Browser aktualisieren?

Informationen dazu, wie Sie Ihren Browser aktualisieren können, finden Sie hier:

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/firefox-auf-die-letzte-version-aktualisieren>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=de>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17295/internet-explorer-which-version-am-i-using#ie=other>

### Wie kann ich Javascript aktivieren?

Informationen dazu, wie Sie in Ihrem Browser Javascript aktivieren können, finden Sie hier: [https://java.com/de/download/help/enable\\_browser.xml](https://java.com/de/download/help/enable_browser.xml)

## Stockschießen

### Wie viele Personen können auf einer Stockbahn spielen?

Auf einer Stockbahn spielen acht Spieler - vier gegen vier, denn es gibt pro Bahn vier rote und vier blaue Stöcke. Wir empfehlen, mit maximal 12 Leuten auf einer Bahn Stöcke zu schießen. Je mehr Spieler auf einer Bahn sind, desto seltener kommt man an die Reihe. Bei mehr als 12 Personen bieten sich schon zwei Bahnen an.

### Welche Schuhe soll ich anziehen?

Wir empfehlen Ihnen feste Schuhe ohne Absätze zu tragen. **Achtung:** Stockschießen wird nicht in Rollschuhen gespielt!

### Ist das Stock'n'Roll barrierefrei?

Die Rollschuhbahn sowie das Stockschießen und die Gastronomie sind barrierearm. Die gesamte Veranstaltungsfläche ist ebenerdig. Die Rollschuhbahn darf daher in Ausnahmefällen auch mit einem Rollstuhl befahren werden.



## Gastronomie

### Gibt es ein gastronomisches Angebot?

Es stehen zwei **Gastronomie** Bereiche zur Verfügung. Neben Snacks steht selbstverständlich auch eine große Auswahl an Getränken zur Auswahl. In der „Stock ´n´ Roll Lounge“ können zusätzlich zu den reservierten Stockbahnen auch Sitzgelegenheiten im Gastronomiebereich gebucht werden. Wir bieten 5 Tische für je acht Personen, die ab 17 Uhr gebucht werden können. Das Buchungsverfahren erfolgt genauso unkompliziert wie bei den Stockbahnen. Die Reservierungsgebühr beträgt 5 Euro/pro Stunde Reservierungsgebühr und kann vor Ort in einen Verzehr-Gutschein an der Kasse eingelöst werden. Eine Auswahl an Catering Angeboten finden Sie au